



TIM

PLANO BASICO DE SERVIÇO

1. DESCRIÇÃO DO PLANO

Este Plano Básico de Serviço visa oferecer aos assinantes do Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço Móvel Celular (SMC) e do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC), a possibilidade de realizar chamadas na modalidade Longa Distância Nacional, através do Código de Seleção de Prestadora 41, doravante denominado CSP 41, na forma do disposto no Termo de Autorização para o Serviço Telefônico Fixo Comutado, modalidade LDN, assinado pela TIM Maxitel S.A. doravante denominada TIM 41.

2. DATA PREVISTA PARA DIVULGAÇÃO

Este plano será oferecido a partir de 06 de julho de 2003 e tem duração indefinida.

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Conforme definido no Termo de Autorização.

4. VALORES DA ESTRUTURA DE PREÇOS

4.1 ADESÃO

A escolha do CSP 41 nas chamadas de Longa Distância Nacional efetuadas a partir de telefones fixos ou móveis implica na adesão imediata e plena a este Plano, considerando as condições descritas neste documento. O Contrato de adesão estará disponível no "site" da TIM 41. Uma cópia será enviada ao assinante, caso este a solicite.

4.2 HABILITAÇÃO

Não é prevista cobrança de habilitação para este Plano de Serviço.

4.3 ASSINATURA

Não é prevista cobrança de assinatura para este Plano de Serviço.

4.4. UTILIZAÇÃO

Valor devido pelo assinante à TIM pelas chamadas de Longa Distância Nacional originadas de telefones fixos ou móveis, observando-se as seguintes modalidades:

- VC2: chamadas originadas e recebidas a cobrar, em telefones móveis ou fixos, destinadas à área de tarifação distinta da área de tarifação de origem, sem a conter, mas identificada por Código Nacional com primeiro dígito idêntico ao Código Nacional da localidade onde a chamada foi originada.
- VC3: chamadas originadas e recebidas a cobrar, em telefones móveis ou fixos, destinadas à área de tarifação distinta da área de tarifação de origem, sem a conter e identificada por Código Nacional com primeiro dígito também distinto ao Código Nacional da localidade onde a chamada foi originada.

5. CRITÉRIOS DE COBRANÇA E TARIFAÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1 FORMA DE MEDIÇÃO E TEMPOS LIMITES

As seguintes regras serão aplicadas para todas as modalidades de chamadas (incluindo chamadas a cobrar):

- Tarifação mínima:
 - Chamadas Móvel-Móvel, Fixo-Móvel, e Móvel-Fixo: 30 (trinta) segundos
 - Chamadas Fixo-Fixo: 60 (sessenta) segundos
- Unidade de tarifação: 6 (seis) segundos
- Tempo limite: serão tarifas chamadas com duração igual ou superior a 4 (quatro) segundos

5.2. HORÁRIO DE TARIFAÇÃO

Para todas as modalidades se aplicara o seguinte horário de tarifação:

Dia da Semana	Início Horário Normal	Fim Horário Normal	Início Horário Reduzido	Fim Horário Reduzido
De Segunda-Feira a Sexta-Feira	08:00	19:59:59	20:00	07:59:59
Sábado	08:00	13:59:59	14:00	23:59:59
Domingo e Feriado Nacional	-	-	00:00	23:59:59

6. PREÇOS

- Os preços a seguir são máximos.
- Preços em Reais e líquidos de tributos.
- Preços expressos por minuto de uso.
- Opcionalmente, a TIM 41 poderá oferecer descontos promocionais ou outras vantagens para os usuários.

69	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
71	Não aplica	Não aplica	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
73	0.70000	0.70000	Não aplica	Não aplica	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
74	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	Não aplica	Não aplica	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
75	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	Não aplica	Não aplica	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
77	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	Não aplica	Não aplica	0.70000	0.70000
79	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	Não aplica	Não aplica
81	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
82	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
83	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
84	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
85	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
86	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
87	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
88	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
89	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
91	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
92	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
93	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
94	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
95	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
96	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
97	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
98	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000
99	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000	0.70000

6.2 Chamadas LDN originadas de acessos móveis para acessos móveis ou telefones fixos

Segmento	Horario	
	Normal	Reduzido
VC2	1,49	1,49
VC3	1,74	1,74

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

7.1 ASPECTOS DE FATURAMENTO

O pagamento do serviço deverá ser efetuado na data de vencimento da Fatura e Serviços Prestados, que será enviada pela TIM 41, ao assinante do(s) telefone(s) inscrito(s) no Plano Básico.

7.1.1. Para usuários do SMP ou SMC

O pagamento do serviço deverá ser efetuado na data de vencimento da sua respectiva Fatura de Serviços Móveis Prestados. A fatura será conjunta, abrangendo os serviços móveis e fixos.

7.1.2. Para os clientes de outras redes de telefonia

O pagamento do serviço deverá ser efetuado na data de vencimento da sua respectiva Fatura de Serviços Prestados da empresa de telefonia que originou a chamada. Nesse caso a fatura será conjunta, abrangendo os serviços móveis e fixos.

7.2 PENALIDADES OU SANÇÕES

O não pagamento das contas mensais implicará às sanções previstas pela regulamentação do STFC.

7.3 TRIBUTOS E ENCARGOS

Os valores apresentados para o Plano Básico de Serviço, são líquidos do imposto relativo à Circulação de Mercadorias e sobre a Prestação de Serviços de Transporte Interestadual e de Comunicações- ICMS.

7.4 IDENTIFICAÇÃO DE OPÇÃO PELO PLANO

Na primeira fatura de Serviços Prestados após a adesão ao Plano será identificada a adesão através do nome Plano Básico de Serviço que o assinante adquiriu.

7.5 PRAZO DE CARÊNCIA

Este plano não estabelece prazo de carência.

7.6 CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS/ DEDUÇÕES

O assinante terá até 120 dias do vencimento da fatura para contestar os débitos faturados em sua conta mensal. Caso seja procedente a reclamação, ao assinante que já tenha efetuado o pagamento a fatura, será devolvido o valor devido, em forma de crédito na fatura subsequente.

7.7 DATA BASE E CRITÉRIO DE REAJUSTE

Este Plano Básico de Serviço terá suas tarifas reajustadas conforme regulamentação vigente, em prazos não inferiores a 12 meses, ou na menor periodicidade permitida em lei, em função da variação do IGP-DI, ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo.

Data base: 1º de Julho de 2003.

7.8 OUTROS DESCONTOS E PROMOÇÕES

A TIM 41 poderá oferecer descontos e promoções, conforme regulamentação vigente, que resultem para os usuários valores inferiores aos indicados neste Plano de Serviço, os quais serão, sempre, divulgados previamente.

7.9 MODALIDADES DE PRESTAÇÃO

Os serviços prestados no âmbito deste Plano Básico de Serviço abrangem a modalidade Longa Distância Nacional, na forma do disposto nos Contratos de Concessão para o Serviço Telefônico Fixo Comutado assinados pela TIM 41.

7.10 COMPROVANTE DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

A descrição do serviço, tipo de tarifas aplicadas a cada ligação, impostos e encargos referentes ao serviço, assim como eventuais promoções associadas ao Plano, constarão da Nota Fiscal de Serviços de telecomunicações e da Fatura de Serviços Prestados - Detalhamento, emitida pela TIM 41. O presente Plano Básico de Serviço, além das condições nele contidas, está também condicionado àquelas previstas na legislação vigente, no Termo de Autorização e às cláusulas do Contrato de Prestação do Serviço para este Plano Básico.

7.11 ATENDIMENTO AO ASSINANTE

A TIM 41 estará comunicando aos assinantes deste Plano Básico de Serviço o número do Serviço de Atendimento TIM 41, para o esclarecimento de dúvidas a respeito do funcionamento do Plano assim como eventuais solicitações de serviço, reclamações e sugestões.

7.12 ENDEREÇO ELETRÔNICO

O referido plano estará disponível aos assinantes no endereço eletrônico www.timmaxitel.com.br.